

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Centre Culturel Albert Camus & Boite A Musique

PREAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie du CCAC & BAM (billetterie.ccacbam-issoudun.fr) par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, d'envoi ou de transaction bancaire.

L'achat de billet en prévente proposé sur le site www.ccacbam@issoudun.fr est clôturé 10 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne www.ccacbam@issoudun.fr, les billets sont envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Les billets sont soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi l'acheteur devra présenter à l'entrée du CCAC & BAM, le billet ou les billets imprimés. Pour tout achat à la billetterie du Centre Culturel Albert Camus – Avenue de Bel Air – 36100 Issoudun la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation et l'heure de la manifestation.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

Le montant d'achat maximum par connexion est fixé à 500€.

ADHESION « Passeport »

La carte d'adhésion donne accès à un tarif préférentiel sur les spectacles produits par le CCAC & BAM et autres offres à des destinations des adhérents. Sauf mention contraire, la carte d'adhérent est valable de date à date.

Pour tout achat d'une carte sur le site de vente en ligne www.ccacbam@issoudun.fr, lors de la création de votre adhésion, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, sexe, téléphone, date de naissance. Les données obligatoires sont nom, prénom, e-mail.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'adhésion, obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir nos services proposés et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre adhésion. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

La carte d'adhésion est à retirer au Centre Culturel Albert Camus aux horaires d'ouverture de la billetterie sur présentation d'une pièce d'identité.

La carte d'adhésion est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Billets plein tarif :

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre deux procédures.

La création de compte vous permet de finaliser votre achat en créant un compte client réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi de mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions et justificatifs de paiement. La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, sexe, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'adhésion, obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir nos services proposés et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre adhésion. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un achat rapide. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

Toutes les informations nécessaire (tarifs, conditions, dates, heures, lieux...) sont disponibles sur le site www.ccacbam@issoudun.fr.

Billets tarif réduit :

La procédure d'achat est identique que le plein tarif soit en compte client ou achat rapide.

Les tarifs réduits sont uniquement vendus à la billetterie du Centre Culturel Albert Camus aux horaires d'ouverture ainsi que le soir du spectacle (dans la limite des places disponibles).

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter générale » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur les concerts évènements activités proposés par nos salles.
- « Campagne ciblée » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un concert en particulier en fonction de vos achats passés.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**

Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (prénom, nom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYGREEN en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette période.

- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**

Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.

- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**

Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées.

- **Pour des opérations de contrôle de billets**

En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et adhérents**

Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**

Voir chapitre Gestion des cookies

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conservons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli – et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Aussi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers.

Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : SeeTickets, Ticketnet, Ticketmaster...Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'évènement.

GESTION DES COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics. Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences et bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie » présent en pied de page.

PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site www.ccacbam@issoudun.fr se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers clients et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Centre Culturel Albert Camus

Avenue de Bel Air

36 100 ISSOUDUN

Ou par courriel à l'adresse billetterieccac@issoudun.fr

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

Centre Culturel Albert Camus

Avenue de Bel Air

36 100 ISSOUDUN

Ou par courriel à l'adresse billetterieccac@issoudun.fr

Téléphone : 02 54 21 66 13

DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'adhésion effectuées sur le site www.ccacbam@issoudun.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LEGALES

CCAC / BAM

Siège social : EPCCI – BP 150 – 36105 ISSOUDUN CEDEX

Directeur : M. Hervé PEPION

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks »

SARL SUPERSONIKS – 15 place Gaston Paihou à Tours (37000)

Hébergeur du site www.ccacbam@issoudun.fr